PRIVACY

Deze “Privacyverklaring” regelt de verwerking van je persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: NV FASHION STORE met maatschappelijke zetel te Hulstsestraat 6, 2431 Veerle Laakdal. Ingeschreven bij de KBO met nummer 0438.233.132 (hierna:”verantwoordelijke, wij of Fashion Store genoemd)

Ziffiks is een onderdeel van NV Fashion Store.

Lees deze Privacyverklaring aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe je persoonsgegevens worden verwerkt.

Je gegevens zullen verwerkt worden conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Door aan Fashion Store persoonsgegevens mee te delen, ga je uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop Fashion Store persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en beheert zoals hieronder beschreven.

De verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is Fashion Store.

Een verklaring werd afgelegd bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wat betreft de verwerking van je persoonsgegevens.

Voor deze verwerking van persoonsgegevens werd een aangifte gedaan bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. U kunt steeds bij deze Commissie terecht op volgend adres:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
0032/2 274 48 00
0032/2 274 48 35
commission@privacycommission.be

Welke persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die je aan Fashion Store meedeelt ongeacht het kanaal, zoals onder meer persoonsgegevens die u ons meedeelt naar aanleiding van wedstrijdformulieren, registratie op de website, enz. : de naam en voornaam, woonplaats, geboortedatum, eventuele contactgegevens (e-mail, telefoon, gsm, fax), elektronische identificatiegegevens.

1. De website maakt gebruik van cookies die een aantal persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie verder.
2. De website maakt gebruik van logbestanden die een aantal persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van logbestanden, zie verder.

Wat doet Fashion Store met je persoonsgegevens

Voor alle communicatie tussen Fashion Store en jezelf, geef je je persoonsgegevens door die worden verzameld om diensten of producten te kunnen leveren, waaronder het beheer van bestellingen, de klachtenbehandeling, de afwikkeling van wedstrijden, het aanmaken en het beheren van een account op de website, het aanmaken van een factuur,…

De persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor communicatie ivm acties enkel en alleen van Fashion Store. Je kan de toezending van deze communicatie op elk moment stopzetten zonder motivering mits eenvoudige melding via info@thefashionstore.be, per brief of telefonisch tijdens de kantooruren op nummer 014.84.01.81.

Indien je je wenst in te schrijven op elektronische communicatie van Fashion Store, kan dat op de website.

Doorgifte aan derden

De persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven aan derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Door de aanvraag van een klantenkaart; hetzij mondeling in de winkel of via de website van Fashion Store, geef je Fashion Store de toestemming om alle door jou meegedeelde persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd bestand en te verwerken voor klantenbeheer en voor commerciële doeleinden.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis mits eenvoudige melding via info@thefashionstore.be, per brief of telefonisch tijdens de kantooruren op nummer 014.84.01.81.

Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door Fashion Store bewaard en verwerkt voor een periode van 10 jaar. Elk gebruik van de klantenkaart hernieuwt deze periode.

Je rechten

Recht van toegang en inzage: Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van je persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van je persoonsgegevens maken.

Recht van verbetering en verwijdering:

Je bent vrij om je persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Fashion Store. Daarnaast heb je steeds het recht om Fashion Store te verzoeken je persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet meer leverbaar zijn.

Recht van verzet:

Je beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Je kunt je echter niet verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen. Daarnaast heb je steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

Hoe oefen je je rechten uit?

Je kan je persoonsgegevens opvragen, wijzigen of je verzetten tegen de verwerking ervan door Fashion Store te contacteren. Fashion Store behoudt zich wel het recht voor de identiteit van de aanvrager te controleren via de identiteitskaart.

Veiligheid en vertrouwelijkheid

Fashion Store heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Fashion Store aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Je dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot je login en paswoord te voorkomen. Je bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van je computer, IP-adres, je identificatiegegevens, de vertrouwelijkheid ervan,…

Cookies

Een website maakt gebruik van cookies om informatie te verzamelen over je surfgebruik en om je online ervaring te optimaliseren. Cookies zorgen ervoor dat de interactie tussen jou en de website sneller en beter verloopt. Dankzij cookies kan een website je voorkeuren opslaan gedurende 1 bezoek of over meerdere bezoeken.

Als een website geen cookies gebruikt, zal deze je op elke webpagina beschouwen als een nieuwe bezoeker.

Permanente en tijdelijke cookies

Permanente cookies blijven op je harde schijf staan, ook nadat je browser is afgesloten.

Sessie-cookies gelden enkel voor de lopende sessie. Ze worden verwijderd als de sessie wordt afgesloten.

Fashion Store kan gebruik maken van de volgende cookies:

Analytics: om onze website te verbeteren en je een betere dienstverlening te kunnen bieden analyseren wij op anonieme basis je surfgedrag;

Sociale media: om je het mogelijk te maken om onze website via je sociale media-accounts te delen met anderen moeten zij je kunnen herkennen;

Reclame: wij houden bij welke advertenties je hebt bekeken en hoe vaak. Dit laat ons toe de markt beter te begrijpen;

Targeting: om onze advertenties beter op de noden van de verschillende doelgroepen af te stemmen houden wij je interesses bij;

Functioneel: functionele cookies zijn nodig om de website te laten functioneren:

Beveiligingscookies (bijvoorbeeld om mislukte log-in pogingen op te sporen en bij te houden)

Cookies nodig om beeld en geluid af te spelen (als die enkel technische gegevens die verband houden met het afspreken opslaan en de cookie aan het einde van de sessie wordt gewist)

Cookies die worden gebruikt voor load balancing

Cookies van social networks die leden van het netwerk in staat stellen om plug-ins te gebruiken op andere websites (als de cookie gewist wordt bij het einde van de sessie en voor niets anders gebruikt wordt).

Je kunt cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van je navigatiesysteem te wijzigen.

Logbestanden

Fashion Store registreert bij je bezoek aan deze website je IP-adres, je browser en besturingssysteem, de externe website die je heeft doorverwezen naar deze website, de door jou bezochte pagina's op deze website en de datum en tijd van elke door jou bezochte pagina. Deze informatie wordt verzameld voor statistische doeleinden.